

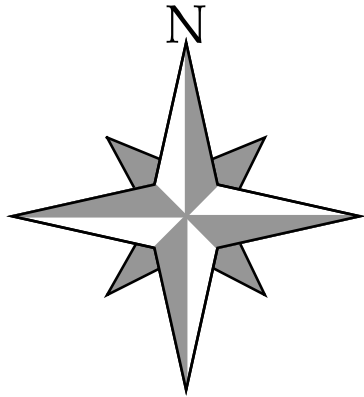
Der Aus- und Weiterbildungsprozess im Unternehmen

*„Ein Weg zur effizienten Weiterbildung
in einer Unternehmensberatung“*

Vortrag anlässlich Tagung GI Software Management 1999

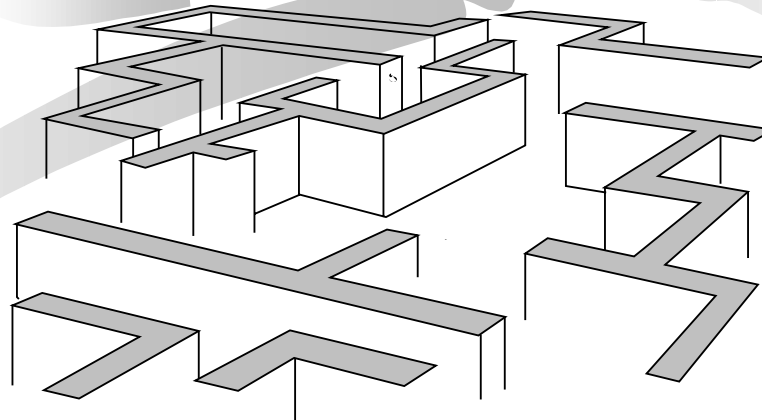
SYSTOR AG
Walter K. Schnider
Senior Technical Consultant
Postfach
CH-4002 Basel
Tel. +41 61 228 54 51
Handy: +41 79 214 52 67
walter.schnider@systor.com

Agenda



- I. Ausgangslage / Motivation
- II. Prozess
- III. Konklusion / Ausblick
- IV. Fragen / Diskussion

I. Ausgangslage / Motivation



Competence Center Datenmanagement



Beratung und Realisierung in den Bereichen:

- > Daten Architektur & Konzepte
- > Daten Modellierung & Dokumentation
- > Daten Migration

- > Datenbank System-Management
- > DBMS Performance Analyse & Tuning

- > Datawarehouse Projektplanung & Projektführung
- > Datawarehouse System- und Tool-Integration

- > Aufbau und Organisation des Bereichs Datenmanagement

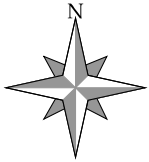
Ausgangslage 1996

- Mitarbeiter Ist: 50 Soll Ende 1996: 65
- Ausgetrockneter Informatiker Markt
- Veränderungen im Datenmanagementumfeld (z.B. Datawarehouse, OO-Datenbanken, OO-Entwicklung) zeichnen sich ab
- Idee für eine Grundausbildung für Datenbankadministrator vorhanden

Ziele Aus- und Weiterbildungskonzept



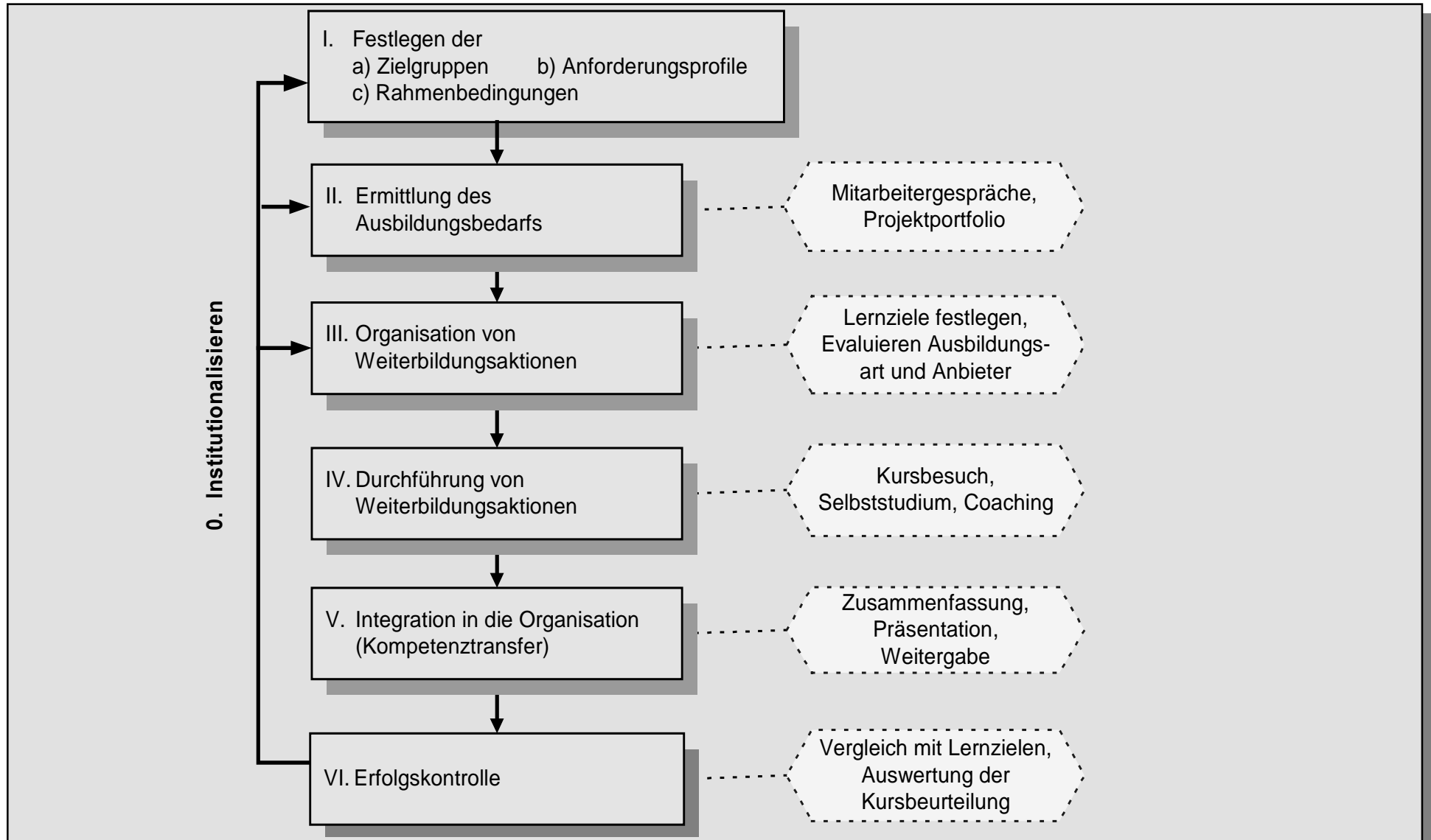
- Kontinuierliche Weiterbildung in der Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenz, damit Mitarbeiter ihre Arbeit sowohl zu ihrer eigenen wie auch zur betrieblichen **Zufriedenheit** leisten.
- Erweiterung und Weiterentwicklung der Mitarbeiterkompetenzen fördert die **Motivation**.
- Die Entstehung von **teilautonomen, eigenverantwortlichen und teamfähigen** Arbeitsgruppen, die selbständig und kreativ arbeiten, wird gefördert.
- Gezielte und kontinuierliche Weiterbildung in einem komplexen und sich immer schneller verändernden Umfeld **fördert** und ermöglicht den Mitarbeitenden, sich **flexibel den Bedürfnissen des Marktes anzupassen**.



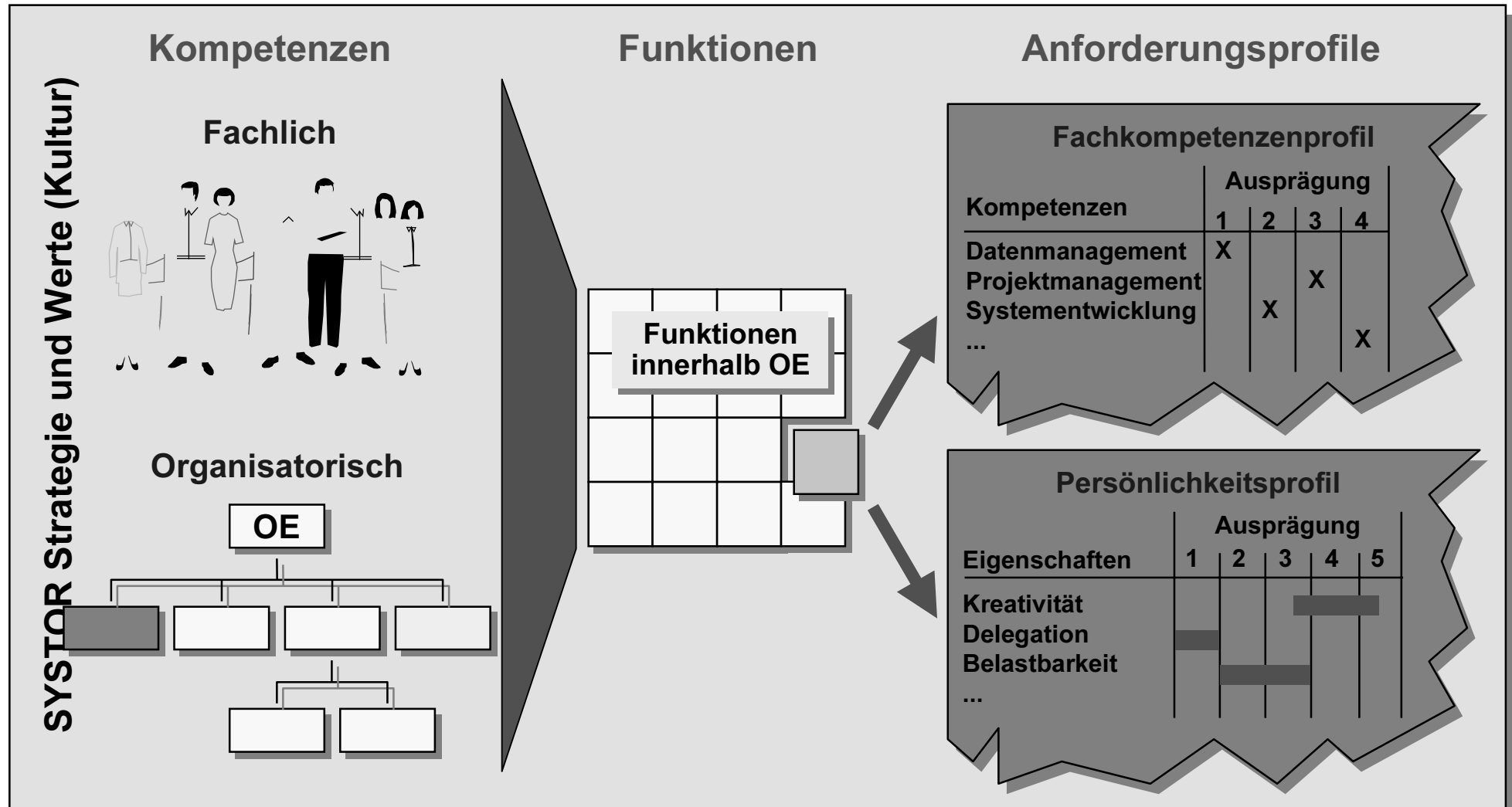
II. Prozess



Allgemeiner Prozess



Festlegen Anforderungsprofile (Schritt 1)



Beispiel Anforderungsprofile DWH Team



Zielgruppen & Kompetenzstufen	Projektleiter II (028)	Daten Architekt (441)	Applikations- Entwickler II (332)	Datenbank- administrator (432)
Themen				
Betriebswirtschaftslehre	2	2	1	-
Projektmanagement	3	1	1	1
Datenmanagement				
• Datenbanktechnik	1	3	2	4
• DWH Modellierung	1	4	2	2
• OLAP (Produkt XYZ)	1	2	4	1
• Extrahierung (Produkt XYZ)	1	2	3	2

Grundlage:

Berufe der Informatik in der Schweiz 5. Auflage 2000, Verlag vdf
(Autorenteam Fachverbandsvertreter SVD & WIF)

1 = Ausgebildeter (Wissen und Verstehen)
3 = Meister (Begreifen und konstruktives Umgehen)

2 = Fachkraft (Anwenden)
4 = Experte (Bewerten, Beurteilen, Evaluieren)

Ermittlung Ausbildungsbedarf (Schritt 2)



Profil Projektleiter

Fachkompetenzenprofil

Kompetenzen	Ausprägung			
	1	2	3	4
Datenmanagement	X			
Projektmanagement		X		
Systementwicklung		X		
...			X	

Selbsteinschätzung

**Einschätzung
Vorgesetzter**
(MbO / Interact / ...)

Assessment

Persönlichkeitsprofil

Eigenschaften	Ausprägung				
	1	2	3	4	5
Kreativität					
Delegation					
Belastbarkeit					
...					

Persönlichkeits- profilanalyse

Anforderungsprofile

Fachkompetenzenprofil

Kompetenzen	Ausprägung			
	1	2	3	4
Datenmanagement	X			
Projektmanagement			X	
Systementwicklung		X		
...				X

Persönlichkeitsprofil

Eigenschaften	Ausprägung				
	1	2	3	4	5
Kreativität					
Delegation					
Belastbarkeit					
...					

Organisation von Weiterbildungsaktionen (Schritt 3)



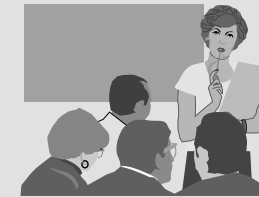
--> Lernziele und Inhalte festlegen

--> Auswahl Ausbildungsformen

--> Auswahl Anbieter / Referent



Selbststudium



Gruppenstudium
(Inhouse Kurs)

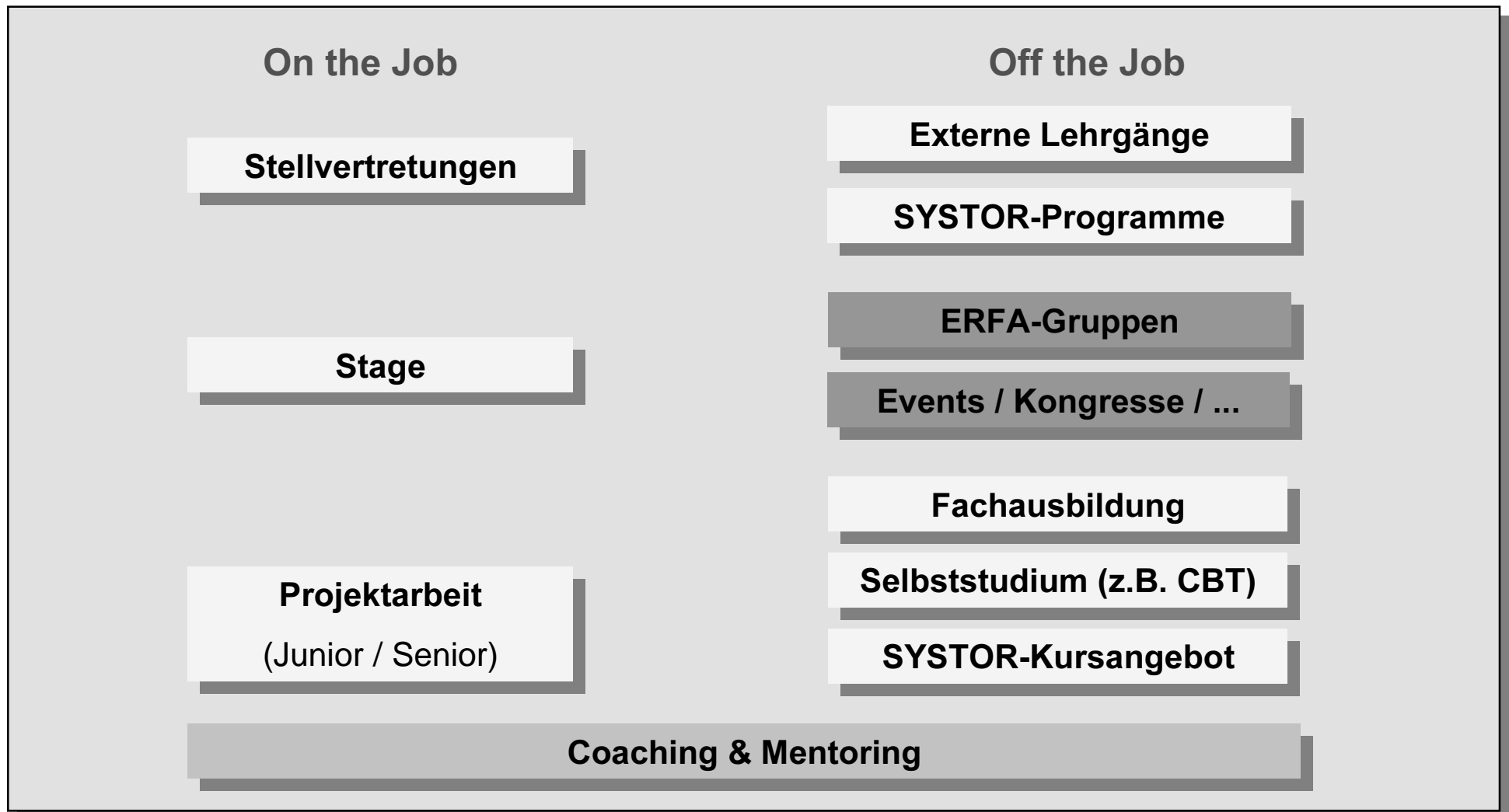


Externer Kursbesuch

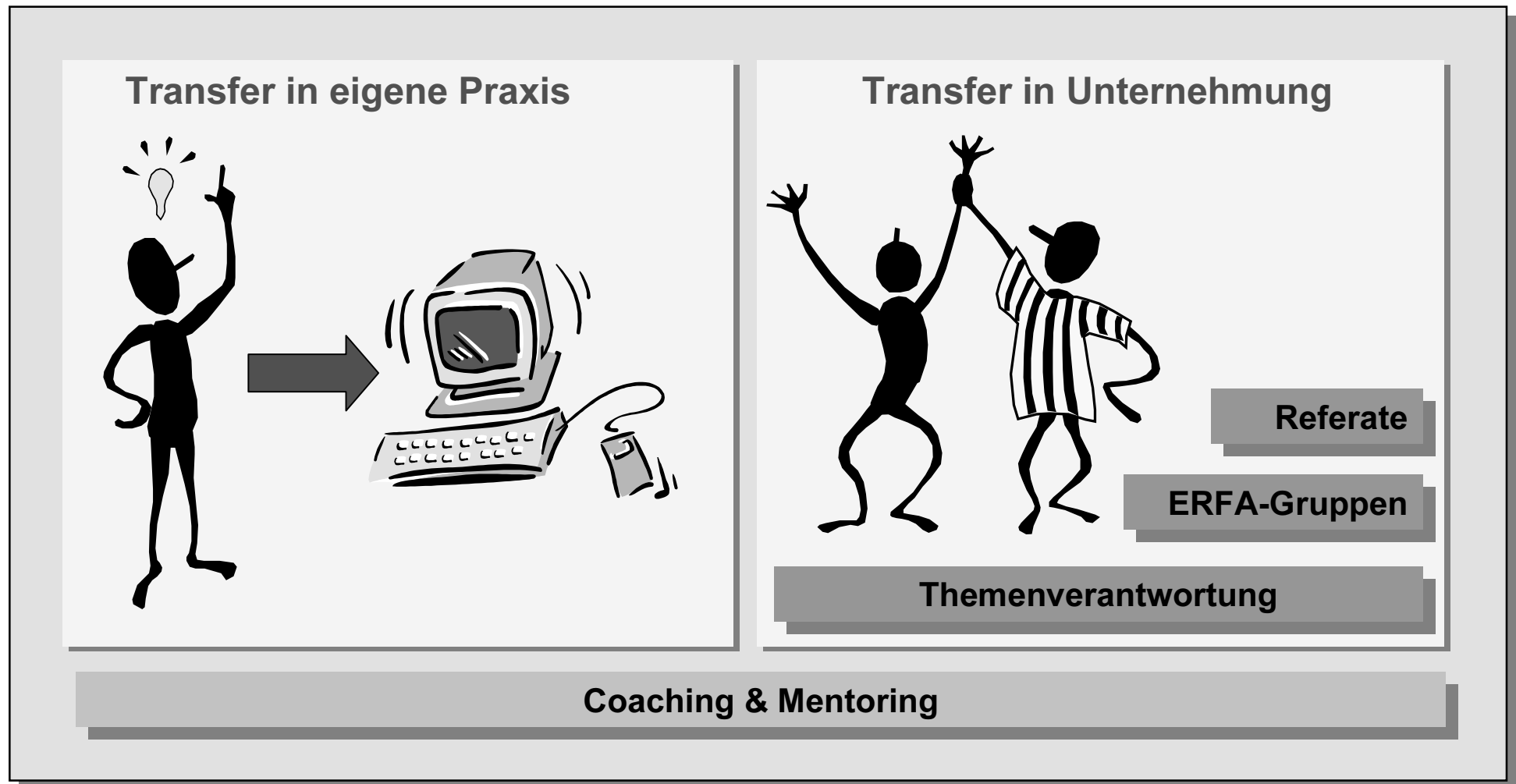


Learning on the job

Durchführung von Weiterbildungsaktionen (Schritt 4)



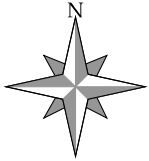
Integration in die Organisation (Schritt 5)



Erfolgskontrolle (Schritt 6)

- > Ebene Mitarbeiter
 - > Selbstbeurteilung
 - > Umsetzung in der Praxis
 - > Zertifizierungen
 - > Mitarbeitergespräch

- > Angebotsbeurteilung
 - > Kursinhalt & Leistungsniveau
 - > Beurteilung Seminarleiter



III. Konklusion & Ausblick



Kritische Bemerkungen zur Themenverantwortung



--> Mitarbeiter

- > Richtige Auswahl der Mitarbeiter
- > Themenverantwortung muss Bestandteil MbO sein
- > Motivationsförderung durch Reisemöglichkeit zu internationalen Veranstaltungen

--> Zeit

- > Projekte kommen meistens vor Themenverantwortung
- > Aufwand ca. 1 - 2 Trage pro Monat

--> Nutzen

- > Kompetente Presales Unterstützung (Entlastung CC Manager)
- > Aktuelle Informationen immer vorhanden
- > Zentrale Qualitätssicherung möglich

Erfahrungen CC DM

--> CC Datenmanagement

- > Prozess wird teilweise als Grundlage im CC DM verwendet
- > Themenverantwortung funktioniert nur teilweise
- > Akzeptanzprobleme bei Themen ausserhalb Informatik
- > Ausbildungsformen müssen Lerntypen konform sein

--> Nutzen

- > Transparenz für Mitarbeiter
- > Weniger Aufwand für die Ausbildungs-Planung der Mitarbeiter
- > Kostensenkungen durch Mengenrabatte

Status Syster AG 1999



HR Personalentwicklungskonzept (1999)

HR Management Programme 1998
Zielgruppe:
Linienvorgesetzte

Datenmanagement Programm 1996
Zielgruppe:
Datenmanagementmitarbeiter

OTC Academy (1998)
Zielgruppe:
Objektorientierte Entwickler

Education for Success (1999)
Zielgruppe:
Wolkfolw Engineer
Business Process Engineer

Project Leader Development (2000)
Zielgruppe:
Projektleiter

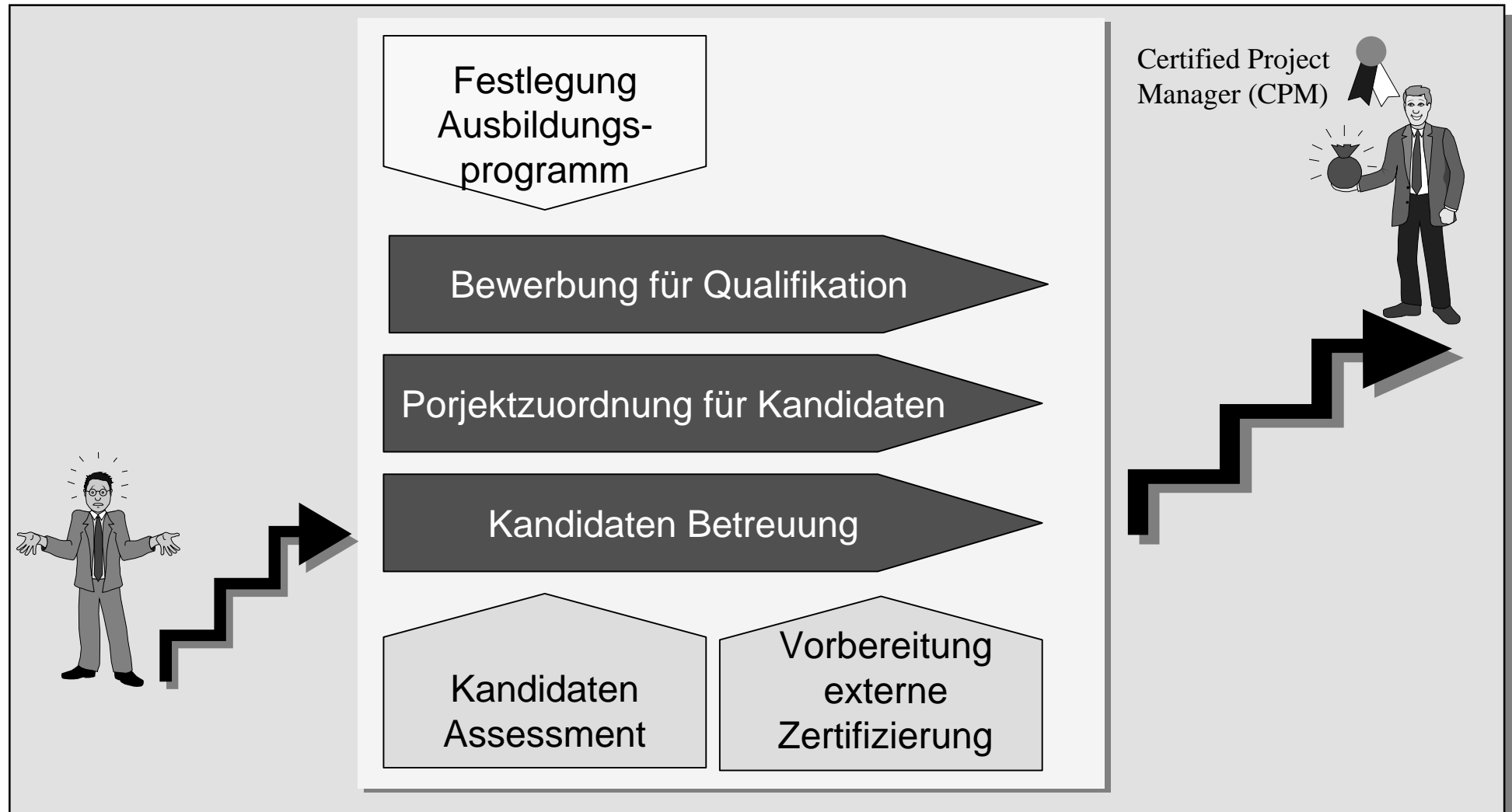
Weitere Programme

HR Ausbildungsvereinbarungen

Walter Schnider

Oktober 1999

Prozesse des Projektleiter Entwicklung Systems



Hinweise

- > Aufgaben im Datenmanagement
Unternehmensweites Datenmanagement – Von der Datenbankadministration bis zum modernen Informationsmanagement,
Schwinn/Dippold/Ringgenberg/Schnider 1998
- > Allgemeine Funktionsbeschreibungen
Aktuelle Auflage: Berufe der Wirtschaftsinformatik in der Schweiz
(WIF/SVD) Zürich 1996, v/d/f
- > Informationen über Wirtschaftsinformatikfachverband (WIF)
www.wif.ch (Bestellung Berufe der Wirtschaftsinformatik)
- > Informationen über Zertifizierung von Projektpersonal
www.gpm-ipma.de/
- > Informationen über Systor
www.systor.com